

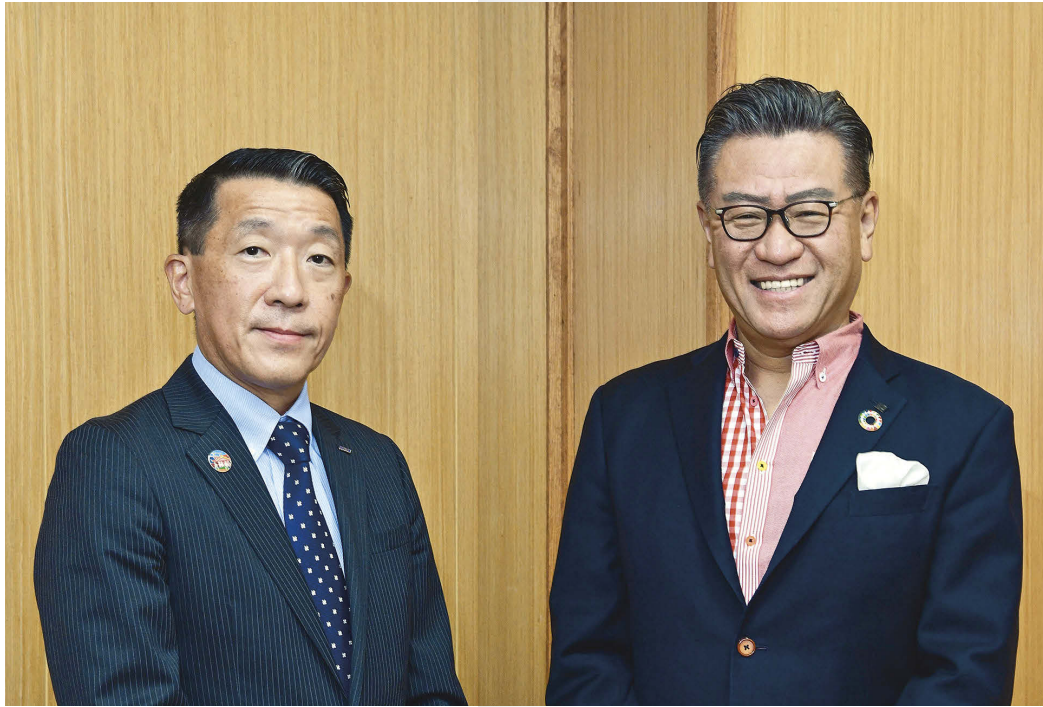
トップマネジメントを任せられるウチナーンチュを育成したい。(田中) 沖縄の魅力を次世代に バトンタッチしていく責任があります。(井口)

今回は、航空業界とホテル運営に携わるお二人が、それぞれの立場から沖縄観光の現状とこれからについて意見を交わします。人材育成の取り組みや持続的な観光の推進など、沖縄観光の未来を見据えた興味深いセッションとなりました。

井口 治
全日本空輸株式会社
沖縄支社長

田中 正男
KPG HOTEL & RESORT
取締役社長兼COO

対談



井口 そうなるといいですね。ところがエアライン事業にとつて大きな柱である企業の出張需要がまだ戻っていません。那覇市内のビジネスホテルも3〜4割の稼働で推移していると聞いています。新型コロナウイルスの影響は当分続くと思いますが、弊社は「空にも、新しい日常を。」ということで、お客様が今まで以上に安心して快適な空の旅を快適に楽しめるよう、空港やラウンジ、機内などの清潔衛生的な環境づくりや機内の換気の徹底をお客さまに約束する「ANAケアプロミス」を実施しています。お客様のストレスを最小限に抑えながら、その約束を裏切らないように引き続き取り組んでいきたいと思っています。

ワーケーションで需要を喚起

井口 私どもは、11月11日より「ANAふるさと発見プログラム」

ホテルのトップクラスに
地元出身者が少ない

井口 田中さまにはいつもいろいろとお世話になってます。弊社ではエアラインである全日本空輸と旅行業のANAセールの2枚看板で展開しています。併せて、行政を含めた官民が抱える課題を共有し、弊社の持つノウハウや知見を提供しながら問題解決に向けて取り組む活動も始めています。田中さまは県内で4つのホテルを運営されていますが、詳しくお聞かせ願えますか。

田中 私は宿泊業や飲食、エンターテインメントなどの事業を展開するカトープレジャーグループ(KPG)の一つの事業所であるKPGホテル&リゾートの社長を務めています。県内では名護市の沖縄サンコーストホテル(以下サンコースト)、恩納村のカフリーゾートフチャクコンド・ホテル(以下カフリーゾート)、沖縄市のオキナワグランメーブルリゾート(以下グランメーブル)、読谷村のグランドイスタイル沖縄読谷ホテル&リゾート(以下グランドイスタイル)、あと長崎県と佐賀県にも一つずつホテルを持っています。それぞれの運営は各総支配人に任せてい

ますが、私は統括として全体的な人事やマーケティング、料飲などを行っています。

井口 田中さまは普段から人材育成に非常に力を入れているイメージがあります。どういう思いから取り組んでいるのでしょうか。

田中 私はホテルマンとして18年ほど海外で勤務していて、2013年に日本に帰って来ました。沖縄に赴任して感じるのは、ホテルのトップクラスに地元出身者が少ないこと。私の妻もウチナーンチュですが、ホテルのトップマネジメントを任せられるようなウチナーンチュを育成したいと思っています。実は7年前から「大樹会」という主任クラスを対象とした人材育成グループを開いていて、1年かけて財務やセールス、マーケティング、料飲など、ホテル運営の基本となる経営知識を15回に分けて講義しています。

なかなか戻らない 企業の出張需要

井口 沖縄は2018年に入域観光客数が1千万人を超え、エアラインも連動して右肩上がりです。推移してました。正直こまめに新型コロナウイルスの影響が出ると

を開始しています。これは「ワークスペース」「トラベル」「リレーション」の3つの観点から自治体と企業をつなぎ、ワーケーション商品を通して地域創生を推進しようというものです。

田中 ありがたいですね。御社のような大手さんが大々的に取り組んでくださると嬉しいですね。

井口 弊社が従来から展開しているワーケーションのパッケージプランでは宿泊先として御社のホテルもご案内しているのですが、11月9日時点の集計でなんとカフリーゾートさんが先予約で一番人気となっています。2位にかなりの差をつけていますよ。

田中 嬉しいですね。ありがたいございいます。カフリーゾートは客室が広い割には料金が手頃ですし、コンドミニアムなどでキッチン回りや洗濯機などの機器も充実しています。高性能なWiFiも完備していますので、そのあたりが評価されているのかもしれない。

井口 沖縄は青い海に代表される自然に加え、歴史や文化、食事も魅力的です。先ほどのワーケーション商品にも関係しますが、私ども沖縄の観光に携わる者はその魅力を次世代にバトンタッチし

ます。今後ともよろしくお願ひ致します。

田中 ありがとうございます。

ていく責任も負っています。その点も意識していきながらお客様を誘致していかなければいけないと考えています。近年話題の「レスポンスブルツリズム」の観点ですね。

田中 大切ですよ。私は先ほど話した人材育成に加え、社会貢献活動、ダイバーシティという3つを柱にホテルの運営に取り組んでいます。人材育成に関しては、できれば県内の大学にホテル経営学科のようなものを新設してもらい、そこで優秀なホテルマンを育成していければいいかなと社会貢献活動については昨年、沖縄県から「おきなわSDGsパートナー」として登録されましたので、その達成に向けた取り組みを行うと共に、普及活動を行ってきたいと思っています。またダイバーシティにもつながりますが、弊社には現在19カ国から約100人の外国人が勤務しています。日本はこれからさらに人口減少が進みますので、彼らの採用を促進してしつかり育成したいと思っています。

井口 本日はありがとうございました。致します。

田中 ありがとうございます。

医療法人 陽心会

理事長 高良 健

小規模多機能型ホーム 三原
那覇市三原2-10-12 TEL.098-840-0027
訪問看護ステーション 陽心会
那覇市安里04-9-11 TEL.098-860-1270
那覇市宇大123 TEL.098-886-0007(代)
一般内科部門
TEL.098-886-0115
循環器部門
TEL.098-886-5141
皮膚科部門
TEL.098-886-0115
人工透析部門
TEL.098-886-5151
検査部門
TEL.098-886-5678
介護老人保健施設 やすらぎの里
那覇市安里3-1-57 TEL.098-869-0030
グループホーム なかまーみの家
那覇市宇大94-3 TEL.098-887-0081
小規模多機能型ホーム 大連
那覇市安里3-1-17 TEL.098-885-0018
グループホーム 大連が丘
那覇市宇大94-3 TEL.098-885-0036

社会福祉法人 陽風会

那覇市末吉老人福祉センター
那覇市末吉末吉町2-14 TEL.098-886-3510
那覇市豊川老人福祉センター
那覇市豊川12-3-11 TEL.098-853-1139
那覇市比嘉老人福祉の家
那覇市比嘉14-1 TEL.098-864-0580
那覇市三原1-26-40 TEL.098-832-5981
那覇市西1-20-19 TEL.098-862-1331
那覇市安里1-11-18-3F TEL.098-862-1501

有限会社 ヘルスサポート

取締役 高良 まき子

有料老人ホーム 若狭の杜
那覇市若狭2-5-12 TEL.098-863-3320
小規模多機能型ホーム 若狭
那覇市若狭3-4-10 TEL.098-951-0550
グループホーム 若狭の家
那覇市若狭3-4-10 TEL.098-951-0551
在宅総合ケアセンター 大連
那覇市安里361-1 TEL.098-885-0030
那覇市地域包括支援センター かなぐりく
那覇市読原町1-68 TEL.098-852-0777
福祉用具貸与・販売事業所
那覇市宇大128 TEL.098-885-0100

は思ってもみませんでしたね。6月から7月にかけて回復の兆しが少し見え始めていましたが、県が独自に発令した緊急事態宣言の影響もあり、8月の1週目で8・9月の予約7000人程度のキャンセルがありました。宣言は解除されましたが、その後に「もう一度おいでよ」と発信してなかなか行き届かない部分があります。やはり、行政と民間が一緒になって「みんなでウエルカム」という姿勢を示さないと、一度離れたお客様を取り戻すのはなかなか難しいのかなと思います。

田中 私たちも緊急事態宣言のタイミングでかなり落ち込みました。現在は「GOTOキャンペーン」の恩恵もあり、カフリーゾートに関してはいえば11月は前年よりも営業利益が上がっていますし、12・1月も同様の見込みです。昨年7月に開業したグランドイスタイルも含め、個人客をメインターゲットにしたリゾートホテルは順調といえます。ところがインバウンドや修学旅行の利用が多いグランドメーブルは30%程度の稼働率にとどまり、サンコーストも同様。東京五輪の終わる頃までには、コロナ前の80%くらいまで戻ってほしいですね。