

医療法人陽心会プレゼンツ ヘルシーセッション

県外の顧客獲得に沖縄ならではの優位性が出てくるでしょう。(知念 県内企業の助けになれるよう体力をつけなければいけません。(上間



知念 太郎 × 上間 亮

ちねん たろう

うえま りょう

人財共育株式会社代表取締役社長
1967年、那覇市生まれ。横浜商科大学商学部経営情報学科を卒業後、東京での修業を経て帰郷。2012年に人財共育株式会社設立後は「人と企業を育成し、幸せを創る！」の使命を実現するため、中小企業のサポート事業に取り組んでいる。テレビやインターネットラジオなどのメディアでも活躍中。

株式会社リウデン代表取締役
1978年、恩納村生まれ。99年に株式会社リウデンに入社。地域インフラ整備に関する通信工事や学校LAN整備工事などさまざまな電気通信工事に携わる。営業マネージャー(2004年)、取締役(13年)を経て18年に代表取締役に就任。現場叩き上げからの経験を生かし「現場主義の経営」を実践中。

「アフターコロナ」に注目が集まっています。今回は若手経営者とそれを支えるベテラン経営コンサルタントが、ウェブコミュニケーションを通して「今後あるべき姿」についてセッションします。

CAP会議で目標達成

上間 弊社は電気通信やインターネットのインフラ整備など、社会生活を維持するため不可欠な業務を主に行っています。具体的には、電気工事やビジネスフォン、災害

これからのビジネスに必要なこと

上間 これまでの話を含めて、今後どのようなビジネスの展開が予想されますか。知念 従来のITに最新の技術を取り入れたITのハイブリッド化もかなり進歩しています。アメリカで学校教材の販売を営業としていた友人から1年ほど前に聞いた話ですが、あちらでは大学入学前にウェブ上でテキストを配布するそうです。管理者は入学前の学生が閲覧に時間を掛けた箇所を解析し、その箇所にウエイトを置いた授業を展開したりするそうです。それをビジネスの世界に当てはめるのなら、生産性や効率の向上ということになります。例えば広告ですね。紙媒体だとどれくらいの人かどのように見られているのか分析することは出来ませんが、インターネット広告だとログ解析が可能です。それを分析することで、より効率のよい広報活動が可能になります。

上間 実際にインターネット広告費は、今やテレビCMを超えるまでに成長していますね。知念 さらに「段取り力」も不可欠になってきます。ウェブ会議によく使われているアプリでは、資料を共有しながら直接説明することが可能です。直接会って話をするのが出来ない分、いかに分かりやすい資料を作成するか。大きな会議となると、事前に目を通してもらいたい資料作りなど、そこに至るまでのプロセスをどうマネジメントしていくのか。そのための段取り力ということですね。あとウェブでは相手がどこまで理解できているのか、何を必要としている

知念 画面を通してのコミュニケーションになりますので、どうしても細かいニュアンスが伝わりづらいですね。あまり厳しいことを言いつらいケースもあります。したがって特に新規のお客様の場合には、最初にきつちりとコミュニケーションを取ることが重要です。私はそのあたりに割と自信がありますから、逆にメリットになるかもしれないですね(笑)。もちろんその前提として、使用する側がきちんとインターネットの技術を習得していなければいけません。それが出来ないとい先ほど話したメリットを享受できないどころか、時代に取り残されることになってしまいます。

時一斉会議システム構築、通信ネットワーク、LAN／長距離無線／Wi-Fi、防犯カメラシステムなどを構築する「電気通信工事業務」、電話／電気／ネットワーク設備、モバイル基地局、介護システム「寿」などを保守対応する「保守メンテナンス業務」、そして勤怠管理・介護オフィスセキュリティなどのシステムを導入提案する「システム販売・保守業務」が挙げられます。知念さまには私どもの経営面や営業面でのコンサルタントでお世話になっていますが、まずは御社の業務についてお話しただけですか。

知念 はい。弊社は人材育成業務として、主に3つの事業を展開しています。1つめは企業顧問・アドバイザリー契約を結んでいる県内外の10社を定期的に訪問し、それぞれの抱える経営課題についてサポートをしています。2つめに企業研修では、県内大手の医療法人とホームセンターの2社において5年ほど研修を行っています。そして3つめがビジネススクール「プロセスマネジメント大学沖縄校」の運営と「スモールサンゼミ沖縄」のプロデュースです。県外での講演もあります。主に県内で沖縄県中小企業家同友会の会員さんなどを中心に年11回のゼミを開いています。

のかが分かりづらいですよ。ですから相手のニーズや気持ちを引き出すための「ヒアリング力」「質問力」を磨くことも求められます。例えば、画面越しに商談をしている相手に決裁権があるのかはつきりしない場合に「他にご相談なさる必要のある方はいらっしゃいますか？」などと確認する力も大事なことですね。この数カ月で時代が大きく変わりました。働き方改革やライフワークバランスなどこれまで普及してこなかったことが一気に進むことになりましたし、週休3日制の話もウェブの活用で業務量を減らすことなく実現できるようになるでしょう。御社にはそれらのサポートを通して、多くの県内企業が時代の流れに乗り大きく育っていくお手伝いを担っていただきたいと思っています。

上間 これからはますます私たちの出番も増えるということですね。通信が途切れてしまつとテレワーク自体が出来なくなりますので、訪問対応以外にも遠隔サポートシステムの提案などが重要です。私は県内の中小企業に、国内はもちろん海外でも戦える体力をつけてもらいたいとも思っています。そのために必要なのが知念さまの持つノウハウです。もっと多くの県内企業にプロセスマネジメントという手法を活用いただき、必ずしも会社の規模ということではなく、中身を強くしてほしいと思っています。もちろん弊社も困っている県内企業の助けになれるよう、経営面や技術面での体力をつけなければいけません。そういう意味でも知念さまにはとても期待しています。本日はありがとうございます。

知念 こちらこそありがとうございます。

上間 弊社の幹部8名がプロセスマネジメント大学を受講していますが、特に目標実現のための「G-PDCA」サイクルの中で、C(計画)、A(改善)、P(計画)の部分に1度チェックいただいています。おかげさまで、弊社の売上目標も継続して達成することが出来ています。

ウェブ「コミュニケーションのメリットとデメリット

上間 現在、新型コロナウイルス感染症予防の観点から、多くの企業がテレワークを実施しています。弊社においても社員にはマスクと消毒液を常時携帯してもらい、出社時には検温も徹底しています。社内会議もリモートでウェブ会議ツールを利用して実施しながら、必要と判断されれば現地の対応を行っています。先日テレワークに支障を来しているという企業から問い合わせいただき、社員が訪問したところ「来てくれたんですね」と言われたそうです。話を聞いてみると、いくつかの通信業者に問い合わせてもなかなか対応してもらえず、ネットで弊社のことを知って依頼されたそうです。知念さまも実際に企業を訪問されることが多いと思いますが、お客様にはどのような対応を取っていますか。

医療法人陽心会グループ

医療法人陽心会 社会福祉法人 陽風会

理事長 高良 健

有限会社ヘルスサポート

取締役 高良 まき子



大道中央病院
那覇市安里1-1-37 TEL.098-869-0005(代)
リハビリテーション部門 TEL.098-869-0090
訪問看護ステーション 陽心会
那覇市安里64-9-1F TEL.098-866-0007(代)
一般内科部門 TEL.098-886-0115
循環器部門 TEL.098-886-5141
糖尿病部門 TEL.098-886-0115
人工透析部門 TEL.098-886-5151
検診部門 TEL.098-886-5678
介護老人保健施設 やすらぎの里
那覇市牧志3-8-10 TEL.098-869-0030
グループホーム たかまーみの家
那覇市宇大連94-3 TEL.098-887-0081
小規模多機能型ホーム 大道
那覇市宇大連94-3 TEL.098-885-0018
グループホーム 大道が丘
那覇市宇大連94-3 TEL.098-885-0036

那覇市末吉老人福祉センター
那覇市末吉末吉2-14 TEL.098-886-3510
那覇市社老人福祉センター
那覇市金川2-3-11 TEL.098-853-1139
那覇市社老人福祉の家
那覇市金川2-3-11 TEL.098-864-0580
有科老人ホーム 三原の家
那覇市志2-9-43 TEL.098-862-1331
有科老人ホーム 牧志
那覇市志2-9-43 TEL.098-862-1331
有科老人ホーム 西町
那覇市志2-9-43 TEL.098-862-1331
有科老人ホーム 西町
那覇市志2-9-43 TEL.098-862-1331
有科老人ホーム 西町
那覇市志2-9-43 TEL.098-862-1331

有科老人ホーム 健寿の社
那覇市安里3-1-47 TEL.098-941-0070
有科老人ホーム 松風邸
那覇市志2-10-14 TEL.098-869-8557
ヘルスガーデン那覇
那覇市宇松川20-1 TEL.098-885-0300
デイサービスセンター 松川
那覇市宇松川20-1 TEL.098-885-0300
デイサービスセンター 若狭海岸
那覇市若狭1-21-1 TEL.098-941-0110
デイサービスセンター 大道
那覇市宇大連127 TEL.098-886-0066
有科老人ホーム 大道中央
那覇市宇大連127 TEL.098-886-0061
デイサービスセンター 若狭
那覇市若狭3-5-17 TEL.098-869-6122

小規模多機能型ホーム 三原
那覇市宇大連2-8-10 TEL.098-840-0027
訪問看護ステーション 陽心会
那覇市安里64-9-1F TEL.098-866-0007(代)
那覇市宇大連1-10 TEL.098-865-1165
那覇市地域包括支援センター 新都心
那覇市銘別1-6-15 TEL.098-941-2252
(訪問介護事業所)
那覇市宇大連128 TEL.098-885-0033
ケアハウス 常夏の島
那覇市牧志3-8-10 TEL.098-951-0036
小規模多機能型ホーム 牧志
那覇市宇大連3-8-10 TEL.098-951-0025
有科老人ホーム 星の里
那覇市宇大連1-1-17 TEL.098-917-1262
特別養護老人ホーム 前島
那覇市前島2-18-17 TEL.098-894-8039

