

これはトヨペットだけではなく、県内全ディーラーから ドライバーへのメッセージです。



堀川 恭進 × 照屋 晃代

ほりかわ きょうしん

沖縄トヨペット株式会社 代表取締役社長
1946年、那覇市生まれ。69年に沖縄トヨタ自動車に入社後、トヨタオート沖縄を経て79年に沖縄トヨペット入社。98年から現職。(一社)日本自動車販売協会連合会常任理事など役職多数。2014年に国土交通大臣表彰受賞。

てるや あきよ

介護老人保健施設「やすらぎの里」勤務
1984年、東京都青梅市生まれ。2010年に沖縄に移住。介護業界に興味を持ち、11年に医療法人陽心会の運営する辻町若狭クリニック通所リハビリに入職。その後現職。現在に至る。

今回は、沖縄トヨペット株式会社の代表を務める堀川恭進氏が、介護の現場で利用者の送迎も行っている照屋晃代さんと福祉車両について語ります。

現在のクルマ社会を考える興味深いセッションですよ。

今年で37年目を迎える 沖縄トヨペット

堀川 トヨタ自動車の販売店には「トヨタ店」「トヨペット店」「カローラ店」「ネッツ店」の4つのチャネルがあります。トヨペット店の設立は1953年になりますが、沖縄では1979年に沖縄トヨタからの独立とい

と称して展開しています。セダンから2BOX、ワゴン、ミニバンなどの豊富な車種の中から、利用者のライフスタイルに合った装備を持つウエルキャブをお選びいただくことが可能です。年々需要が高まっており、当社は昨年1年間で約60台を販売させていただきました。以前は法人単位での購入が多かったのですが、最近が高齢者の親御さんのために自家用として購入される方も増えていきます。4つの販売チャネル合同で年に2回開催する「オールトヨタ・フル・ラインナップ・フェスティバル」でもウエルキャブの全車種を展示するコーナーがありますし、当社においても各営業所でウエルキャブの常設を検討しております。そして、試乗だけでは分からないでしょうから、2・3日貸し出して実際に使ってもらおうという姿勢で取り組む考えです。照屋さんが実際に運転されてみて、改善してほしい点などはありますか。

照屋 そうですね、高齢者の中には視野の狭い方も多く、つかまるところしか見ていないということがよくあります。足下を見ていなかったりするので、そういう時はヒヤツとしますね。もちろんそうならないように手を添えて介助するようにしています。手すりには鮮やかな黄色に塗られているので分かりやすいのですが、天気が悪い日は日中に車内灯を点けていても薄暗く感じることがあります。「もう少し明るかったらな」と思うことはありますね。

堀川 実際に使用されている方の意見は貴重です。現場の意見がディーラーに寄せられ、集約されたものがメーカーに届いて改善されていきますから。あとハイエースは大きめの車両ですが、後方の視界はいかがでしょうか。

善されていますから。あとハイエースは大きめの車両ですが、後方の視界はいかがでしょうか。

照屋 送迎時には利用者の姿がバックミラーに映り込みますから、後方が見えづらいこともあります。もちろん、運転しながら利用者の姿を確認するのは大切なことです。急に呼吸困難を起こすこともありますから。堀川 気を遣いますよね。最近では後方確認できるバックモニターも充実していますので、利用者の姿はバックミラーで、後方視界はバックモニターで確認できる装備を検討されてもいいかもしれませんね。

気付かれない気遣いとは

照屋 利用者の送迎はもちろん重要ですが、同時に施設の利用者に寄り添って業務にあたることも大切です。利用者の中には、お世話をしてもらっているという意識が強いのか、逆にこちらに気を遣う方もいらっしゃると思います。何か壁のようなものを感じることもあるのですが、その壁をなくして日頃の体調や自宅での生活など、何でも話ができるような間柄になりたいと思っています。利用者に楽しく過ごしていただくために、私たちも介護を通してお手伝いしていきたいですね。

堀川 私は当社に来るまでネッツ店で長年営業を担当していたのですが、お客さまを訪問する時には、以前の会話の中に出てきた情報を思い出しながら接するように心がけていました。こちらが事務的な対応をとると、あちらも事務的になってしまいがちですから。会話の中で自然に「今年はお子さまが高校受験でしたね」などと話

う形で、沖縄トヨペット株式会社が設立されました。初代社長は私の父・徳栄が務め、私が後を継いで15年ほどになります。沖縄トヨペットには現在150名の社員がおり、主な販売車種は専売であるマークXとハリアーをはじめアルファードやハイブリッド・カーのプリウス、アクアなどです。現在、浦添市港川の本社営業所と沖縄市池武当の中部営業所、そして那覇市小緑のサザン店の3店舗を運営していますが、この4月には新しく那覇市国場に国場店が開店予定です。

と沖縄が大好きで旅行では何度も訪れていたのですが、5年前に沖縄に移住して現在は那覇市安里の介護老人保健施設やすらぎの里で介護の仕事に就いています。基本的には利用者の方の身のまわりのお世話ですね。入浴やトイレに食事介助、あとリハビリの補助にも入ったりしています。それと利用者の送迎も行っています。

照屋 こちらの店舗(本社営業所)は明るくて広いですね。

堀川 ショールームには多くの方がお見えになりますので、居心地の良さには気を遣っています。特に私は「駐車場から雨に濡れず、日射しを浴びずに直接入店できるショールーム」を目指しています。私は雨が苦手ですし、熱い日射しに当たると溶けてしまいそうになるんですよ笑。ですからなるべく展示車両スペースも直射日光が当たらないように気を配っています。ところで照屋さんの勤める陽心会さまには日頃からお世話になっているのですが、照屋さんはどちらのご出身ですか。

照屋 私は東京都青梅市の出身です。もとも

しかけるわけです。すると会話が膨らんで、お互いに打ち解けてくる。そうすると、先ほどお話しされていた壁も自然になくなっていくというわけです。これは業種に限らないと思います。気付かれない気遣いといえますか。これ見よがしに気を遣うと、押しつけがましくなってしまうよね。打算的ではないということ。それができれば仕事も楽しくなってくるはずですよ。

照屋 とても参考になります。

堀川 私はお客様により満足していただけのような会社を目指しており、また社員に対しては、ただ毎日8時間働くのではなく、気遣いや気配りなど何かを学んで成長してほしいと思いながら接するようにしています。これはどの社会でも共通のものですからね。あと、やはり自動車を運転される方にはぜひとも安全運転を心がけてほしいと思います。沖縄には現在、約108万台のクルマが走っていますが、高齢のドライバーも数多くいらっしゃいます。私は今年68歳になりますが、感覚的に「まだ若い」という意識がどこかにあり、若い頃と同じ気持ちで運転することがあります。実際には反射神経も落ちているはずなので大変危険です。ですから、年配の方にはいつも気を付けて運転していただきたい。これはわれわれトヨペットだけではなく、県内全ディーラーからドライバーへのメッセージです。

照屋 本日はとても勉強になりました。ありがとうございます。

堀川 こちらこそ、ありがとうございます。

年々需要が高まる福祉車両

堀川 陽心会さまにはトヨタの福祉車両を使っていたと思いますが、使い心地はいかがでしょう。

照屋 普段送迎に使用しているハイエースは8人乗りの大きなクルマですので、私のようなあまり上背のない者が運転すると前方の感覚が分かりづらいことがあります。ですから、運転の際は万全の注意を払うようにしています。装備に関しては、利用者がつかみやすい箇所の手すりが設置されていますので、歩行に少し不安がある方でも乗り降りしやすいですね。また、車いすに乗ったまま乗り降りができるので便利です。最初はリフトの動きに違和感を感じる方もいらっしゃいますが、皆さん徐々に慣れてきているようです。

堀川 トヨタでは福祉車両を「ウエルキャブ」

ケアハウス常夏の島
那覇市牧志3-8-10 TEL.098-951-0036
小規模多機能型ホーム牧志
那覇市牧志3-8-10 TEL.098-951-0025
地域交流センター牧志
那覇市牧志3-8-10 TEL.098-951-0025
小規模多機能型ホーム三原
那覇市三原2-7 TEL.098-840-0027
地域交流センター三原
那覇市三原2-7 TEL.098-840-0027
(提携)小規模多機能型ホーム辻
那覇市辻1-6 TEL.098-951-0070
(提携)地域交流センター辻
那覇市辻1-6 TEL.098-951-0070
(提携)有料老人ホーム松風邸
那覇市辻2-10-4 TEL.098-869-8557
那覇市地域相談センター若狭
那覇市若狭3-5-17 TEL.098-863-1165
辻老人憩の家
那覇市辻2-14-1 TEL.864-0580

社会福祉法人 陽風会
高良 健
(提携)有料老人ホーム健寿の社
那覇市安里3-1-47 TEL.098-941-0070
デイサービスセンター安里
那覇市安里388-5 TEL.098-886-0328
デイサービスセンター三原
那覇市三原1-31-20 TEL.098-840-0051
辻町若狭クリニック
那覇市若狭3-5-17 TEL.098-869-0012
(提携)小規模多機能型ホーム若狭
那覇市若狭3-4-10 TEL.098-951-0550
(提携)地域交流センター若狭
那覇市若狭3-4-10 TEL.098-951-0552
(提携)グループホーム若狭の家
那覇市若狭3-4-10 TEL.098-951-0551
壺川老人福祉センター
那覇市壺川2-3-11 TEL.098-853-1139

医療法人 陽心会
理事長 高良 健
(提携)ヒルズガーデンクリニック
那覇市松川20-1 TEL.098-885-0333
(提携)ヒルズガーデン那覇
那覇市松川20-1 TEL.098-885-0300
介護老人保健施設 やすらぎの里
那覇市安里3-1-57 TEL.098-869-0030
在宅総合ケアセンター陽心会
那覇市安里381-1 TEL.098-885-0030
大道老人訪問看護ステーション
那覇市大道128 TEL.098-885-2885
グループホームたかまーみの家
那覇市安里3-1-47 TEL.941-0080
(提携)那覇市地域相談センター末吉
那覇市首里末吉4-6-1大明ビル1F TEL.098-885-0178
末吉老人福祉事業所
那覇市首里末吉2-14 TEL.098-886-3510

大道中央病院
那覇市安里1-1-37 TEL.098-869-0005 (代)
美容形成部門 TEL.098-869-0066
リハビリテーション部門 TEL.098-869-0050
メディカルプラザ大道中央
那覇市宇大道123 TEL.098-886-0007 (代)
一般内科部門 TEL.098-869-0711
循環器部門 TEL.098-886-0072
糖尿病部門 TEL.098-886-0115
人工透析部門 TEL.098-886-5151
検診部門 TEL.098-886-0078
小規模多機能型ホーム大道
那覇市大道94-3 TEL.098-885-0018
地域交流センター大道
那覇市大道94-3 TEL.098-885-0056
グループホーム大道が丘
那覇市大道94-3 TEL.098-885-0036
(提携)メディカルエステ大道
那覇市安里3-1-3 TEL.869-0018
(提携)福祉用具貸与・販売事業所
那覇市安里128 TEL.098-885-0100