

# 医療安全



## について

当院では、患者様やご家族から求めがあった時に医療安全管理者等による相談および支援が受けられる体制を整えております。

ご相談にあたっては、下記のことを遵守いたします。

- ✧ 患者様の権利を遵守し、相談することによる不利益がないよう慎重に扱われます。
- ✧ 相談は無料です。
- ✧ 相談の際は相談の目的についての説明を行い、患者の個人情報・プライバシーの保護に努めます。
- ✧ 相談・苦情調査において得た個人情報は、同意のうえで記録、保管します。なお、相談・苦情から学ぶために情報を利用流通しますが、目的外利用は行いません。